

Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ: 1846  
Ημερομ. Κατάθεσης: 26/11/2024



## ΕΡΩΤΗΣΗ

Θεσσαλονίκη, 26/11/2024

**Του:** Χήτα Κωνσταντίνου, Βουλευτή Β΄ Θεσσαλονίκης

**ΠΡΟΣ:** Τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

**ΘΕΜΑ:** «Σε απόγνωση χιλιάδες επιχειρηματίες που παρέχουν υπηρεσίες delivery λόγω της καθυστέρησης σύζευξης των φορητών POS με τις ταμειακές μηχανές»

Κύριε Υπουργέ,

Κραυγή αγωνίας εκφράζουν χιλιάδες επιχειρήσεις στον Κλάδο της Εστίασης, αναφορικά με το κομμάτι των υπηρεσιών delivery, καθώς έχει παρέλθει το χρονικό διάστημα που δόθηκε από την Κυβέρνηση, προκειμένου να ολοκληρωθεί η σύζευξη των φορητών POS και των ταμειακών μηχανών, ωστόσο ορισμένες εταιρείες λογισμικών που συνεργάζονται με τις ως άνω επιχειρήσεις, υπεύθυνες για τον σκοπό αυτό, δεν έχουν προβεί στην αναβάθμιση του λογισμικού τους. Αποτέλεσμα είναι οι επιχειρήσεις που διαθέτουν τις συγκεκριμένες υπηρεσίες να παραμένουν νομικά ακάλυπτες ή να αναγκάζονται να υιοθετούν ασύμφορες πρακτικές, προκειμένου να είναι νομικά καλυμμένοι, εφόσον δε δύνανται να εκδίδουν άμεσα τις αποδείξεις, σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα κατά την παραλαβή του προϊόντος. Όπως μπορεί να αντιληφθεί κανείς, δεν πρόκειται για υπαιτιότητα των ίδιων των επιχειρηματιών αλλά των εταιριών που παρέχουν τις υπηρεσίες των επιχειρηματικών λογισμικών, τα οποία δεν είναι έως αυτή τη στιγμή συμβατά και συζευγμένα. Ορισμένες εταιρίες επιχειρηματικών λογισμικών μάλιστα, σύμφωνα με όσα μας πληροφορούν οι ενδιαφερόμενοι επιχειρηματίες, προβαίνουν μάλιστα σε δηλώσεις, σύμφωνα με τις οποίες πολύ πιθανόν να χρειαστεί οι δεύτεροι να αλλάξουν τα φορητά POS που διαθέτουν, κάτι το οποίο μεταφράζεται σε χιλιάδες ευρώ κόστος για πολλούς εξ' αυτών.

Με δεδομένα όλα τα παραπάνω,

### **Ερωτάται ο κ. Υπουργός:**

Σε ποιες ενέργειες προτίθεστε να προβείτε, προκειμένου να επιλυθεί άμεσα το ζήτημα της σύζευξης των φορητών POS και των ταμειακών μηχανών, ώστε να πάψει η ταλαιπωρία των ως άνω επιχειρηματιών και να μην κινδυνεύουν να είναι ακούσια παραβάτες του νόμου και να απειλούνται με χρηματικά πρόστιμα;

**Ο ερωτών βουλευτής**

**ΧΗΤΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ**